

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б1.В.07 Обеспечение безопасности в гостиничных  
комплексах

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

43.03.03 Гостиничное дело

Направленность (профиль)

43.03.03.31 Гостинично-ресторанная деятельность

Форма обучения

заочная

Год набора

2022

Красноярск 2022

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили \_\_\_\_\_

канд.техн.наук, доцент, Батраев М.Д.;канд.техн.наук, доцент, Сергачева

О.М.

\_\_\_\_\_  
должность, инициалы, фамилия

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины

### 1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью дисциплины «Обеспечение безопасности в гостиничных комплексах» является формирование профессиональных знаний у студентов товароведно-технологического отделения, обучающихся по направлению подготовки «Гостиничное дело» о комплексном подходе к построению системы безопасности гостиничного предприятия, позволяющим применять современные технологии оказания услуг проживающим в соответствии с требованиями безопасности.

### 1.2 Задачи изучения дисциплины

- формирование у студентов системообразующих знаний, по организации управления мероприятиями по обеспечению безопасности обслуживания потребителей, обслуживающего персонала и в целом гостиничного комплекса;
- привитие навыков работы с нормативными документами регламентирующими безопасное функционирование гостиничного комплекса.

### 1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| Код и наименование индикатора достижения компетенции   | Запланированные результаты обучения по дисциплине  |
|--|--|
| <b>ПК-4: Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций в избранной профессиональной сфере</b>  |  |
| ПК-4.2: Применяет современные технологии производства и оказания услуг в организациях избранной профессиональной сферы, отвечающих требованиям потребителей по срокам, цене и уровню качества обслуживания, а также требованиям безопасности | теоретические основы организации и функционирования системы безопасности гостиничного предприятия для формирования спецификации услуг, соответствующей требованиям потребителей; нормативные документы, регламентирующие безопасное функционирование гостиничных предприятий; квалификационные требования к сотрудникам службы безопасности обеспечить безопасность коммерческой тайны и конфиденциальной информации гостиничного предприятия<br>знаниями о технологических новациях в области обеспечения безопасности проживающих при оказании им основных, дополнительных и сопутствующих услуг в гостиничном предприятии и на прилегающей территории; теоретическими основами организации системы безопасности |

### 1.4 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

## 2. Объем дисциплины (модуля)

| Вид учебной работы | Всего,<br>зачетных<br>единиц<br>(акад.час) | Семестр |   |   |   |   |   |
|--------------------|--|---------|---|---|---|---|---|
|                    |  | 1       | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

### 3 Содержание дисциплины (модуля)

#### 3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

|   |  | Контактная работа, ак. час.    |                          |   |                          |  |                          |                                     |                          |
|---|--|--------------------------------|--------------------------|---|--------------------------|--|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| №<br>п/п  | Модули, темы (разделы) дисциплины  | Занятия<br>лекционного<br>типа |                          | Занятия семинарского типа                 |                          |  |                          | Самостоятельная<br>работа, ак. час. |                          |
|   |  |                                |                          | Семинары и/или<br>Практические<br>занятия |                          | Лабораторные<br>работы и/или<br>Практикумы |                          |                                     |                          |
|   |  | Всего                          | В том<br>числе в<br>ЭИОС | Всего                                     | В том<br>числе в<br>ЭИОС | Всего                                      | В том<br>числе в<br>ЭИОС | Всего                               | В том<br>числе в<br>ЭИОС |
| <b>1. Нормативные документы, регламентирующие безопасное функционирование гостиничных предприятий</b> |  |                                |                          |   |                          |  |                          |                                     |                          |
|   | 1. Нормативные документы, регламентирующие безопасное функционирование гостиничных предприятий | 2                              |                          |   |                          |  |                          |                                     |                          |
|   | 2. Нормативные документы, регламентирующие безопасное функционирование гостиничных предприятий |                                |                          |   |                          |  |                          | 14                                  |                          |
| <b>2. Теоретические основы организации и функционирования системы безопасности</b>                    |  |                                |                          |   |                          |  |                          |                                     |                          |
|   | 1. Теоретические основы организации и функционирования системы безопасности                    |                                |                          |   |                          |  |                          | 16                                  |                          |
| <b>3. Основы организации системы безопасности</b>   |  |                                |                          |   |                          |  |                          |                                     |                          |

|   |   |  |   |  |  |  |    |  |  |
|---|---|--|---|--|--|--|----|--|--|
| 1. Основы организации системы безопасности: Технологическая база системы безопасности гостиничного предприятия. Система пожарной безопасности. Система пожаротушения. Система вентиляции и дымоудаления. Система разблокировки входов. Система тревожно-вызывной сигнализации. Система оперативной связи. Система управления экстренной эвакуацией из гостиницы гостей, специалистов и персонала в случае возникновения чрезвычайной ситуации | 2 |  |   |  |  |  |    |  |  |
| 2. Основы организации системы безопасности (практическое): решение ситуационной задачи (составление структуры системы безопасности гостиничного комплекса по заданию преподавателя)   |   |  | 2 |  |  |  |    |  |  |
| 3. Основы организации системы безопасности  |   |  |   |  |  |  | 20 |  |  |
| <b>4. Обеспечение безопасности коммерческой тайны и конфиденциальной информации</b>   |   |  |   |  |  |  |    |  |  |
| 1. Обеспечение безопасности коммерческой тайны и конфиденциальной информации  |   |  |   |  |  |  | 14 |  |  |
| <b>5. Квалификационные требования к сотрудникам службы безопасности</b>   |   |  |   |  |  |  |    |  |  |
| 1. Квалификационные требования к сотрудникам службы безопасности (практическое): решение ситуационной задачи по подбору персонала для службы безопасности гостиничного комплекса (по заданию преподавателя)   |   |  | 2 |  |  |  |    |  |  |
| 2. Квалификационные требования к сотрудникам службы безопасности  |   |  |   |  |  |  | 14 |  |  |
| <b>6. Организация работы службы безопасности гостиничного комплекса</b>   |   |  |   |  |  |  |    |  |  |
| 1. Организация работы службы безопасности гостиничного комплекса  | 2 |  |   |  |  |  |    |  |  |

|  |   |  |   |  |  |  |    |  |
|--|---|--|---|--|--|--|----|--|
| 2. Организация работы службы безопасности гостиничного комплекса (практическое): демонстрация презентации и ее защита (выполняется по заданию преподавателя) |   |  | 2 |  |  |  |    |  |
| 3. Организация работы службы безопасности гостиничного комплекса   |   |  |   |  |  |  | 14 |  |
| <b>7. Зачет</b>  |   |  |   |  |  |  |    |  |
| 1.   |   |  |   |  |  |  |    |  |
| Всего  | 6 |  | 6 |  |  |  | 92 |  |

## **4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **4.1 Печатные и электронные издания:**

1. Ушаков Р. Н., Авилова Н. Л. Организация гостиничного дела: обеспечение безопасности: учебное пособие(Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
2. Ушаков Р. Н., Авилова Н.Л. Организация гостиничного дела: обеспечение безопасности: Учебное пособие(Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
3. Родионова Н. С., Субботина Е. В., Глаголева Л. Э., Высотина Е. А. Организация гостиничного дела: учебное пособие для студентов вузов, обуч. по направлению подготовки 101100 "Гостиничное дело"(Санкт-Петербург: Троицкий мост).
4. Шкуропат С.Г., Михеева Н.А., Скрипова Т.В., Марченко Е.Е., Кокшина Г.Н., Кокшина Е.В., Велединский В.Г., Жуков П.В. Гостиничное дело: Учебное пособие, 2-е изд. Стандарт 3-го поколения(Санкт-Петербург: Питер).
5. Быстров С. А. Организация гостиничного дела: Учебное пособие (Москва: Издательство "ФОРУМ").
6. Унижаев Н. В. Информационно-аналитическое обеспечение безопасности организации: Учебное пособие для вузов и для дополнительного образования(Санкт-Петербург: Интермедия).

### **4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):**

1. 9.1.1 Операционная система: Microsoft® Windows® Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (Microsoft® Windows® XP) Лиц сертификат 45676576 от 02.07.2009, бессрочный
2. 9.1.2 Офисный пакет: Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level Лиц сертификат 43164214 от 06.12.2007, бессрочный
3. 9.1.3 Антивирус: ESET NOD32 Antivirus Business Edition for 2750 users Лиц сертификат EAV-0189835462 от 10.04.2017;
4. Kaspersky Endpoint Security Лиц сертификат 2462170522081649547546 от 22.05.2017

### **4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. База данных «Normacs» [Электронный ресурс]: база данных содержит нормативы и стандарты, регламентирующие деятельность предприятий различных отраслей промышленности. – Москва, [2016]. – Режим доступа: <http://normacs-ural.com/>



2. Справочная правовая система КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: база данных содержит правовую информацию. – Москва, [1997]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/online>

## **5 Фонд оценочных средств**

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

## **6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Кафедра располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы студентов, предусмотренных учебным планом подготовки и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

В учебном процессе по дисциплине для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются учебные аудитории в соответствии с расписанием занятий.

Для занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования (ноутбук, экран, проектор) и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы студентов оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (ЭИОС).

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего назначения.

Наименование специальных\* помещений и помещений для самостоятельной работы      Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа,

№ 2-20

ул. Лиды Прушинской, зд.2      Специализированная мебель, доска учебная, доска Magnetoplan CC 180\*120см, трибуна TP-1, экран настенно-потолочный ScreenMedia 274\*366, потолочное крепление для проектора L=3000, проектор BenQ SP 870, проектор Epson EB-450 Wi, ноутбук Samsung NP - R528.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации:

№ 2-07 кабинет санитарии и гигиены

ул. Лиды Прушинской, зд.2 Специализированная мебель, доска учебная, экран настенно-потолочный ScreenMedia, потолочное крепление для проектора Wize WPA-S, проектор Optoma DS211, ноутбук Samsung R528-DA04

Учебная аудитория для самостоятельной работы:

№ 6-21 кабинет информатики

ул. Лиды Прушинской, зд.2 Специализированная мебель, доска учебная, экран настенно-потолочный Lumen 153\*203, проектор Optoma DS211, персональный компьютер Intel Core 2 Duo E7300 в сборе – 13 шт., концентратор Ascorp

Зал нормативной литературы и специальных наук отдела обслуживания по торгово-экономическим наукам научной библиотеки библиотечно-издательского комплекса Сибирского федерального университета для самостоятельной работы:

№ 3-02

ул. Лиды Прушинской, зд.2

Специализированная мебель; МФУ Kyocera TASKalfa 180 (цифр.копир+принтер); Пере-плётная машина «Термобиндер»; Персональный компьютер Foxconn TLA 397 в сборе; Рабочее место (Intel) Системный блок Intel Celeron D-326J 2.5Монитор 19Samsung9430N-3шт.; Компьютера KraftwayCredoKC35; Компьютер в сборе ROSCOM AMD2- 2 шт.;Принтер HP Laser Jet 1018; Коммутатор L2 48\*10/100 TX; Сканер контактный CIPHER для считывания штрихкодов - 2 шт.